

Service-Preisliste der heger.IT GmbH

Stand: Mai 2022

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung.

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals IT-Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche PC-Probleme geringer als der eines Systemspezialisten (Profi- oder Premium-Stundensatz).

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein konkurrenzlos gutes Preis/Leistungsverhältnis zu bieten!

Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Techniker / Leistungen	Stundensatz
Montageservice Installation von Netzwerk- und Telekommunikationskabeln sowie damit zusammenhängende Montagearbeiten, Leitungsprüfung.	69,00 €
IT-Service (Basis) Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen	79,00 €
IT-Service (Profi) Anspruchsvolle Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, die tiefes Expertenwissen voraussetzen.	99,00 €
IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet.	108,00 €
Softwareentwicklung (Profi) Softwareentwicklung und Programmierung, z.B. Webseitenentwurf, Webprogrammierung und Anpassung von bestehenden Webprojekten.	108,00 €
Softwareentwicklung (Premium) Individuelle Softwareentwicklung und Programmierung durch unsere Experten: Komplexe Programmierarbeiten, Datenbankgestaltung, Projektierung, Reorganisation von Geschäftsprozessen durch Individualsoftware	159,00 €
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen (z.B. Datenschutz), Analysen etc.	projektbezogen
Anfahrt ab heger.IT/IT-DOC Standort Hann. Münden (pro km) Einfache Entfernung, Fahrtzeit des Technikers wird nicht zusätzlich berechnet. Innerhalb von Hann. Münden + Ortsteile wird keine Anfahrt berechnet.	1,59 €

Unsere Service- und Supportzeiten: Mo-Fr 8-18 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).

Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: +50%

Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten. Es werden mindestens 30 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.

Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://heger.it/agb>